



## POLÍTICA | WD RETAIL

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado em todas os processos de produção contribui responsável, sustentável e eficazmente para a melhoria contínua da concepção, desenvolvimento, produção e comercialização de soluções inovadoras para ponto de venda e marcas em diversos materiais tais como madeira e derivados, plástico, impressão digital e suportes digitais indoor e outdoor.

A Política do SGQ demonstra o nosso compromisso e este reflete-se no dia-a-dia através das ações e decisões que contribuem para a eficiência da nossa organização, consolidando a nossa liderança e posição de referência no mercado, com base na missão, visão e valores, definimos a Política e comprometemo-nos a seguir os seguintes princípios:

- Cumprir com os requisitos dos referenciais normativos, requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, assim como outros que sejam subscritos pela organização;
- Antecipar, avaliar e promover de uma forma contínua e sistemática a satisfação das necessidades e expectativas de clientes, parceiros e outras partes interessadas visando progressivamente a sua confiança nos nossos produtos e/ou serviços;
- Simplificar e otimizar os processos e recursos através de uma gestão transversal para o desenvolvimento sustentável e procura da melhoria contínua;
- Melhorar continuamente as atividades, métodos e equipamentos no local de trabalho, de modo a prevenir lesões, ferimentos e danos para a saúde dos colaboradores;
- Promover e garantir a minimização dos impactos ambientais das nossas atividades e/ou serviços em qualquer uma das etapas do ciclo de vida, tomando medidas e ações de forma a proteger o ambiente, prevenir a poluição, garantir a utilização sustentável dos recursos, a mitigação e adaptação às alterações climáticas, mantendo o equilíbrio entre as exigências socioeconómicas e a melhoria contínua do sistema de gestão ambiental e do desempenho ambiental;
- Melhorar continuamente e de forma progressiva o desempenho do SGQ e das atividades desenvolvidas, efetuando uma revisão periódica ao sistema, tendo como base os resultados da análise aos objetivos e indicadores definidos em cada área da organização;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores, a sua motivação, formação, atualização, sensibilização permanente de forma a contribuir ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização.

A Administração WD Retail compromete-se a promover a implementação, manutenção e a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), baseando-se na competência, responsabilização e empenho dos colaboradores, concedendo todos os meios e recursos necessários para o funcionamento e atualização do sistema.